

用户服务协议

本《用户服务协议》（以下称“协议”）是用户（以下称“您”）与码尚云标签平台（以下称“码尚云”）之间关于用户使用码尚云相关服务所订立的协议。为使用码尚云的服务，您应当阅读并遵守本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。限制、免责条款可能以黑体加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用码尚云提供的服务。您使用码尚云的服务即视为您已阅读并同意上述协议的约束。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

定义

- 服务：本协议项下的服务是指码尚云向您提供的包括但不限于即时通讯、协同办公、在线学习、网络媒体、互动娱乐、在线企业业务处理和广告等产品及服务。
- 码尚云账号：指您在使用码尚云服务时需注册的帐号。
- 帐户证明：一旦您忘记帐号密码，可以帮助您重新获得相关资料的证明性材料。
- 用户内容：用户内容包括您上载到服务、存储在服务中，或通过服务传送的任何信息，如数据、文档、照片、视频、音乐、电子邮件和即时消息（在第三条中简称“内容”）。

第一条 帐号使用规范

若要访问码尚云相应服务，您需要一个帐号，即码尚云账号。码尚云账号是您用来在网络中验证身份的凭据。为了创建码尚云账号，您必须提供用户名和密码、某些个人资料信息，以及“帐户证明”，如备用电子邮件地址或电话号码。

作为有关服务的注册用户，您可以通过邮箱 / 手机获得账户。不要将您的帐户信息透露给任何其他人。您自行负责您帐户的保密和安全，并对您的帐户发生的或通过您的帐户发生的一切活动负全责，而且您同意将您的帐户出现的任何违反安全原则的情况立即通知码尚云。对于对您的帐户的擅自使用引起的任何损失，码尚云不承担任何责任。

码尚云帐号的所有权归码尚云所有，您完成申请注册手续后，仅获得码尚云帐号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖码尚云帐号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用码尚云帐号。非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用码尚云帐号。

您有责任妥善保管注册帐户信息及帐户密码的安全，您需要对注册帐户以及密码下的行为承担法律责任。您同意在任何情况下不向他人透露帐户及密码信息。当在您怀疑他人在使用您的帐号时，您应立即通知码尚云。

码尚云可能会不定期对用户身份进行确认，该确认行为不会单独另行通知，在确认期间，若您的帐号未能通过确认，码尚云保留注销或冻结您的帐号的权利。

码尚云特别提醒您应妥善保管您的帐号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃，责任由您自行承担。如果您忘记密码，或因其他原因而无法访问码尚云帐户，您可以通过访问网页：[忘记密码](#) 重新设置密码来恢复您的码尚云帐户。码尚云不保证您的码尚云帐户将能够还原，或者您的用户内容受到保护。

第二条 用户信息保护

您在注册帐号或使用本服务的过程中，可能需要填写一些必要的信息。若国家法律法规有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。对于您选择提交的个人信息，您应自行承担 responsibility。

一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。码尚云将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

码尚云不会将您的个人信息转移或披露给任何非关联的第三方，除非：

- 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；
- 与关联公司间共享：为便于我们基于码尚云网站向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别账号异常，保护码尚云关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的用户个人信息可能会与我们的关联公司共享。
- 与授权合作伙伴共享：如果您通过码尚云使用的某些服务是由码尚云的供应商、合作伙伴或入驻码尚云市场的第三方授权合作伙伴提供的，码尚云将与其共享向您提供相应产品及服务所必需的个人信息；此外，为了与上述第三方授权合作伙伴共同开展市场推广活动，码尚云可能与其共享开展活动所必需的以及在活动过程中产生的您的相关个人信息；
- 法律法规规定的其他情形。

码尚云非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用码尚云的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。

码尚云的《隐私权政策》说明了码尚云如何收集和使用用户信息。您保证已经充分了解并同意码尚云可以据此处理用户信息。请点击链接查看：《隐私权政策》。码尚云有权但无义务监视由您提交的或可在有关服务上获得的任何材料，调查任何被报告的或明显的违反本协议行为，以及采取码尚云根据其自行判断认为适当的任何行动，包括但不限于根据本协议或根据码尚云的《知识产权声明》所采取的任何行动。

第三条 用户内容

除了码尚云准许您并入您自己内容的材料之外（如剪贴画），码尚云不索求您在服务上提供的内容的所有权。您的内容仍是您的内容，您自行对其负责。此外，码尚云也不会控制、验证、担保您及他人在服务上提供的内容，或者为这些内容支付费用或对其承担任何责任。

如果您在服务的公共区域共享内容，或者在您选择的其他人也能使用的共享区域中共享内容，即表示您同意与您共享内容的任何人可以免费使用、保存、复制、分发、显示和传输这些内容，只要他们在使用这些服务以及码尚云或其被许可方的其他产品和服务时涉及这些内容。如果您不希望其他人如此享用您的内容，请不要使用服务来共享您的内容。

在您使用服务上传任何内容的范围内，您声明您拥有所有权利或得到授权或以其他方式获法律允许上传该内容，以及该内容不违反适用于服务的任何服务条款。

在您将内容上载到服务时，您同意码尚云可以适当地使用、修改、改编、保存、复

制、分发和显示这些内容，其适当程度应是为了保护您以及提供、保护和改进码尚云产品和服务而必需的程度。例如，码尚云有时可能会使用自动化的方法从电子邮件、聊天或照片中隔离信息，以帮助检测和防范垃圾邮件和恶意软件或者通过可使服务更易于使用的新功能改善服务。在处理您的内容时，码尚云将会采取相应的措施保护您的隐私。

如果您的内容违反本协议或法律，码尚云有权要求您从服务中删除这些内容。如不遵守，可能导致您丧失对服务或码尚云帐户的访问权，或者服务或码尚云帐户被取消。

此外，如果码尚云断定您的内容确已违反本协议或法律，或者码尚云收到第三方发来的知识产权侵权投诉，码尚云可能直接删除您的内容，而无需征询您的意见。码尚云有权进行独立判断并采取技术手段予以删除、屏蔽或断开链接。同时，码尚云有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止服务，限制、冻结或终止码尚云帐号使用，追究法律责任等措施。

第四条 知识产权

码尚云在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归码尚云所有，您在使用本服务中所产生的内容的知识产权归您或相关权利人所有。

您同意，有关服务（包括但不限于图片、用户界面、声音素材、视频素材、编辑内容和安装有关服务所使用的脚本和软件）包含码尚云和/或其许可方拥有的专有信息和材料，受适用的知识产权法律和其他法律的保护。您同意，您不会以任何方式使用该等专有信息或材料，但为了根据本协议使用有关服务的目的而使用的除外。除本协议条款明确允许的以外，不得以任何形式或任何方式复制有关服务的任何部分。您同意，不得以任何方式修改、出租、租赁、出借、出售、分发有关服务，或以有关服务为基础创作衍生作品，并且您不得以任何未经授权的方式利用有关服务，包括但不限于侵占网络容量或使网络容量负荷过重。

有关服务中的以及对有关服务的所有著作权（包括内容汇编、张贴、通往其他互联网资源的链接以及关于上述资源的描述）和相关软件的著作权，由码尚云和/或其许可方所有，码尚云和/或其许可方保留其在法律上的所有权利。除本协议中允许的对有关服务的使用外，对软件或有关服务的任何部分的使用均是严格禁止的，此等使用侵犯他人的知识产权，可能使您因侵犯著作权而受到民事和刑事处罚，包括可能支付损害赔偿金。

码尚云、码尚云标识以及就有关服务使用的其他码尚云商标、服务标记、图形和标识是码尚云在中国和/或其他国家的商标或注册商标。就有关服务使用的其他商标、服务标记、图表和标识可能是其各自所有人的商标。未就任何上述商标或对上述商标的任何使用授予您任何权利或使用许可。码尚云的所有域名均受到法律保护，您不得将码尚云的域名注册商标或进行其他侵犯码尚云域名权的行为，否则，码尚云保留向您追偿的权利。

第五条 用户使用须知

您在使用本服务时须遵守法律法规，不得利用本服务从事违法违规行，包括但不限于：

- 发布、传送、传播、储存危害国家安全统一、破坏社会稳定、违反公序良俗、侮辱、诽谤、淫秽、暴力以及任何违反国家法律法规的内容；
- 发布、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容；
- 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；
- 发布、传送、传播广告信息及垃圾信息；
- 如已使用本产品将默认本规定条款，

- 其他法律法规禁止的行为。

如果您违反了上述约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求码尚云给予协助。造成损害的，您应依法予以赔偿，码尚云不承担任何责任。

您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗、宗教信仰等，您应当为此独立承担责任。您应避免因使用本服务而使码尚云卷入政治和公共事件，否则码尚云有权暂停或终止对您的服务并保留向您追偿的权利。

您授权码尚云将您码尚云账号的相关信息和数据传递给第三方，用于第三方为您提供服务。授权界面将会提示具体授权对象、授权字段及内容等，授权字段及内容将通过加密通道传递给第三方。码尚云会要求该第三方合法合规的使用您的上述信息，并采取一定的安全防护措施以保障您的信息不会随意外泄。如您不希望向第三方提供上述信息，请勿点击确认授权。

您同意，第三方提供产品/服务由相应第三方提供并就以上产品/服务及数据安全独立承担责任。因该第三方提供的产品或者服务或其使用您的信息产生的纠纷，或第三方服务违反相关法律法规及相关监管规定，或您在使用第三方服务过程中遭受的任何损失，请您自行与第三方沟通协商解决。

您同意，未经码尚云许可，不使用任何可能对码尚云产品或服务造成任何不良影响的第三方软件，如果擅自使用第三方软件给码尚云造成损失的，码尚云保留对您追偿的权利。您违反本条约定，导致任何第三方损害的，您应当独立承担责任；码尚云因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意码尚云有关防范诈骗犯罪的提示。

您有责任自行备份存储在本服务中的数据。如果您的服务被终止，码尚云可以从服务器上永久地删除您的数据且不承担任何责任。服务终止后，码尚云没有义务向您返还数据。

第六条 码尚云标签会员服务使用须知

码尚云标签中“普通会员、高级会员”：指码尚云会员可享受的本服务所包含的部分子服务的优惠组合，包括但不限于打印张数权益、高级功能、矢量 PDF 功能、协作功能等功能特权，具体码尚云会员可享受的会员功能特权仅以介绍的内容为准。您知悉并同意，我们有权增加、删减、替换或调整会员可享受的会员特权的种类、数量、时限、内容以及提供形式。

码尚云标签中“会员价格”：指您所选择并支付码尚云会员的费用并后续可享受的码尚云会员资格的期限，您可享受码尚云会员资格的期限以您自行选择并支付相应费用购买的期限为准，您可以登录程序在我的账号页面查询。

我们提供的服务为收费服务，使用该服务前您须支付对应的服务费用。收费模式主要包含以下几种：

- 将本服务中的部分或全部服务打包，根据不同的使用期限以及不同的支付方式制定收费标准向您收取费用；

- 将本服务中的有多种不同的服务组合，形成不同等级会员服务，并根据不同的使用期限、不同的支付方式制定收费标准向您收取费用。您可根据您的需求，在您软件账号下，订购不同会员等级或期限的会员服务。请您知悉，高级会员服务不能订购普通会员服务，同等级的会员服务可以续期购买。

- 在码尚云同一账号下，分别订购不同权益服务、会员服务。但在此种情形下，不

同的权益服务期限、会员期限均独立计算，并不会因为各自同时存在而产生会员期限或权益累加的效果，您亦不得以重复订购为由要求我们退款。

- 未来可能添加的其他模式。
- **码尚云提供的软件与服务均为虚拟商品，一经售出，概不退款。**

• 请您知悉，每类收费模式仅为我们依据其相应的服务内容所制定并采用，您按照某类收费模式向我们支付对应费用后，仅可获得我们所明示提供的对应部分的服务，除我们明示部分以外的其他服务，您无权获得。

我们一直在开发新的技术和功能，以期改进本服务，我们会添加或移除某些功能，提高或降低服务限制，开始提供新服务，或者停止提供旧服务。同时，我们可在本服务包含的任何具体服务基础上，推出需您另行付费购买的增值功能及服务，届时，如您需获得该等增值功能及服务，应按我们届时公布的该等增值功能及服务的价格，另行向我们支付购买费用。

码尚云公布的注册、登录、使用本服务的方式为注册、登录、使用本服务的唯一合法方式，您通过其他任何渠道、任何途径、任何方式获取的本服务（包括且不限于软件、账号、标签模板等）均为非法取得，我们概不承认其效力，且一经发现，我们有权立即做出删除、取消、清零、封号等处理，因此导致的一切不利后果均由您自行承担。

本服务仅供您自行使用，您在任何时候均无权以任何方式将本服务包含的任何部分或全部予以转让、转授权、分授权给您以外的任何一方。如本款约定与本协议其他条款约定发生冲突，均以本款约定为准。

您不得将我们的在线服务账号、软件、标签模板等，通过倒卖、转手、置换、抵押、有价交易等方式非法牟利，一经发现，我们有权严肃处理，包括但不限于：冻结、清除数据或封号。

4. 您应妥善保管有关帐号、密码，并对该帐号进行的所有活动和行为负责，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖该帐号。您应自行负责妥善保管、使用、维护您在码尚云申请取得的帐号、帐号信息及帐号密码。非软件原因致使您帐号密码泄漏以及因您保管、使用、维护不当造成损失的，码尚云无须承担与此有关的任何责任。

第七条 免责条款

您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，码尚云将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失码尚云在法律允许的范围内免责。

您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，码尚云不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对由于使用服务致使您可能收到的任何骚扰性、威胁性、诽谤性、冒犯性、侵权或非法信息或传播承担任何责任。这些风险包括但不限于：

- 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；
- 因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；
- 其他因网络信息或用户行为引起的风险。

您理解并同意，本服务并非为某些特定目的而设计，包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域。如果因为软件或服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，码尚云不承担法律责任。

您理解并同意，码尚云产品的部分服务由第三方独立开发并提供，码尚云已将此类应用予以标识，在您选择使用此类服务之前，请您关注其中可能存在的风险，并遵守第三方制定的相应使用规则。如果因使用第三方应用给您造成的损失，码尚云不承担法律责任。码尚云依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成码尚云的义务或承诺，码尚云不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

在任何情况下，码尚云、其董事、高级职员、雇员、关联公司、代理、承包商或许可方均不对由您对有关服务的使用或无法使用所引起的任何间接、附带、惩罚性、特殊或后果性的不可预期的损害赔偿承担责任。

码尚云及各关联公司、经销商、分销商和供应商不提供与您使用服务相关的任何明示或默示的保证、保障或条件。您已了解，您应自担服务使用风险，并且码尚云将按“现状”提供服务，服务“可能存在各种缺陷”且只提供“目前可用功能”。码尚云不保证服务所提供的信息的准确性或及时性。在您当地法律允许的范围内，码尚云排除有关适销性、质量满意保证、针对特定目的的适用性、无工艺问题和不侵权等方面的任何默示担保。根据您当地的法律，您可能享有某些权利。如果适用，本协议中的任何规定均无意影响这些权利。

您同意码尚云可以在提供服务的过程中自行或由第三方广告商向您发送广告、推广或宣传信息（包括商业与非商业信息），包括但不限于电话营销、微信营销等，其方式和范围可不经向您特别通知而变更。

码尚云可能为您提供选择关闭广告信息的功能，但任何时候您都不得以本协议未明确约定或码尚云未书面许可的方式屏蔽、过滤广告信息。如您的行为导致码尚云受到广告主的追偿，则码尚云保留向您追偿的权利。

码尚云依照法律的规定对广告商履行相关义务，您应当自行判断广告信息的真实性并为自己的判断行为负责，除法律明确规定外，您因依该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，码尚云不承担责任。

您同意，对码尚云服务中出现的广告信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应对依该广告信息进行的交易负责。

您理解并同意，您所购买的应用，若需要相关实施服务，实施合同与您所购买码尚云软件的供应商或该应用开发方来签署，码尚云公司不承担实施及交付服务，及由实施交付所产生的相关后果；

第八条 服务变更、中断与终止

在法律允许的范围内，如发生下列任何一种情形，码尚云有权不经通知而中断、中止或终止服务：

- 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- 您或码尚云的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- 违反相关法律法规或本协议的约定；
- 您通过非码尚云授权的方式使用本服务；
- 根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；
- 按照法律规定或主管部门的要求；
- 出于安全的原因或其他必要的情形；
- 其他码尚云无法控制或合理预见的情形。

码尚云存在免费及/或付费产品及/或服务。若您选择了需要付费的产品及/或服务，码尚云根据您自主选择的产品及/或服务内容向您收取相应的费用。若您未按时足额付费，码尚云有权中断、中止或终止提供服务。

第九条 完整协议

本协议内容同时包括《隐私权政策》、《知识产权声明》，且您在使用码尚云某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。您对前述任何业务规则、单独协议的接受，即视为您对本协议全部的接受。

第十条 管辖与适用法律

本协议适用中华人民共和国法律。

因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可将有关争议提交至北京仲裁委员会并按照其届时有效的仲裁规则仲裁；仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力